

**Projekt**

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W TARNOWSKICH GÓRACH**

z dnia ..... 2023 r.

**w sprawie przyjęcia programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów  
w Tarnowskich Górach” na rok 2023**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40), art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) na wniosek Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry

**Rada Miejska w Tarnowskich Górach  
uchwala:**

- § 1.** Przyjąć program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów w Tarnowskich Górach” na rok 2023, stanowiący załącznik do Uchwały.
- § 2.** Wykonanie Uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Tarnowskie Góry.
- § 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Załącznik do Uchwały Nr .....  
Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach  
z dnia.....2023 r.

## **Program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów w Tarnowskich Górach” na rok 2023**

### **Wstęp**

Program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów w Tarnowskich Górach” na rok 2023, zwany dalej Programem, jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed gminą zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem polityki społecznej w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnym ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Usługa wsparcia, świadczona w ramach Programu obejmuje swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego. Program ma na celu również zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania. Program wykorzystuje pojawiające się wciąż nowe technologie, w tym m.in. dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami. Obecne rozwiązania dają możliwość zapewnienia opieki na odległość za pomocą opaski bezpieczeństwa. Teleopieka stanowi nowoczesną formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Stanowi także istotne uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, u osób, których stan zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybciej pomocy, w tym pomocy medycznej. Realizacja Programu obejmuje swoim zakresem dwa moduły: Moduł I - umożliwia zaangażowanie wolontariuszy, świadczących codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia, Moduł II - wspiera gminy w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Gmina przystępując do Programu, może wnioskować o środki do 80% całkowitych kosztów realizacji zadania.

„Korpus Wsparcia Seniorów w Tarnowskich Górach” na rok 2023 jest programem osłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

### **I. Cele Programu**

1. Zapewnienie wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej poprzez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie Tarnowskich Gór, wpisujących się we wskazane w Programie obszary.

2. Poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

## **II. Zakres podmiotowy i przedmiotowy Programu**

1. Program będzie realizowany od dnia wejścia w życie Uchwały do 31 grudnia 2023 r. i obejmie swoim zasięgiem seniorów zamieszkujących na terenie gminy Tarnowskie Góry w wieku 65 lat i więcej.

2. Do Programu zostaną zakwalifikowane osoby, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, samotne lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

3. Osoby mogą zgłaszać się zarówno przez ogólnopolską infolinię, jak również bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach.

4. Realizacja Programu będzie obejmowała dwa Moduły. Dopuszcza się następujące formy organizacji i realizacji usługi wsparcia:

W ramach Modułu I:

- 1) samodzielnie, tj. przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach i/lub poprzez organizację i koordynację pracy wolontariuszy (na podstawie porozumienia, o którym mowa w art. 44 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie);
- 2) poprzez zlecenie realizacji usługi wsparcia organizacjom pozarządowym w zakresie organizacji i koordynacji realizacji Programu w ramach tzw. pomocy sąsiedzkiej przez osoby zamieszkujące w najbliższej okolicy osób wymagających wsparcia.

W ramach Modułu II:

- 1) poprzez zakup obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez gminę w ramach Programu realizowanego w 2022 roku;
- 2) zakup nowych opasek bezpieczeństwa w przypadku zaistnienia takiej potrzeby.

### **Moduł I**

W realizację Modułu I zaangażowani zostaną pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach jak również wolontariusze, w tym działacze środowisk młodzieżowych, poprzez codzienne świadczenie pomocy osobom potrzebującym wsparcia.

### **Opis usługi wsparcia**

#### **1. Wsparcie społeczne:**

- 1) uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupy itp.),
- 2) informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów.

## **2. Wsparcie w czynnościach dnia codziennego:**

- 1) pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu,
- 2) pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych np. w ramach Programu FEAD,
- 3) realizacja i dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior),
- 4) zakup oraz dostarczanie seniorom ciepłych posiłków (koszty zakupu posiłku pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest pokrywana z innych źródeł,
- 5) wsparcie seniorów objętych usługami w ramach Modułu I Programu w formie okolicznościowych (świętecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi,
- 6) wsparcie i pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora, dowieszenie lub pomoc w organizacji transportu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,
- 7) pomoc/towarzyszenie w zakresie realizacji recept,
- 8) pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy – pomoc w dowieszeniu seniora do urzędu,
- 9) pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora, tzw. usługi sąsiedzkie.

### **Mechanizm udzielania pomocy w ramach Modułu I Programu:**

**Krok 1.** Senior, decydując się na skorzystanie z pomocy przez wybór formy wsparcia określonej w programie, zgłasza się przez ogólnopolską infolinię 22 505 11 11 lub bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach.

**Krok 2.** Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach ustala z Seniorem zakres wsparcia oraz termin pierwszej wizyty w miejscu zamieszkania w celu zweryfikowania zgłoszonej potrzeby.

**Krok 3.** Pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach, po odbytej wizycie, określi szczegółowy zakres i terminy świadczenia usługi wsparcia. Jeżeli pracownik socjalny stwierdzi, iż senior kwalifikuje się do

świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej – informuje o tym seniora. W takim przypadku MOPS wszczyna postępowanie w sprawie z urzędu.

**Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach MODUŁU I będą m.in. następujące koszty:**

- 1) wydatki związane z organizacją wolontariatu, w tym m.in.: środki ochrony osobistej, zwrot kosztów dojazdu wolontariusza do seniorów lub dowozu seniorów np. do lekarza, urzędu, w tym zwrot kosztów zakupu paliwa dla wolontariusza korzystającego z prywatnego samochodu przy realizacji zadań w ramach Programu, bilety miejskie (koszty rozliczane według zasad określonych przez MOPS),
- 2) wydatki związane z organizacją pomocy sąsiedzkiej w tym m.in.: środki ochrony osobistej, zwrot kosztów dojazdu do seniorów lub dowozu seniorów np. do lekarza, urzędu, w tym zwrot kosztów zakupu paliwa dla osoby korzystającej z prywatnego samochodu przy realizacji zadań w ramach Programu, bilety miejskie (zasady rozliczania powyższych kosztów określa organizator tej formy realizacji usługi wsparcia),
- 3) ubezpieczenie OC w związku z obrotem gotówką oraz ubezpieczenie NNW,
- 4) przyznanie dodatkowej gratyfikacji finansowej, zgodnie z przyjętym w MOPS regulaminem wynagradzania dla pracowników bezpośrednio wykonujących zadanie w terenie, w tym rozeznających potrzeby seniorów, jak również zajmujących się organizacją i koordynacją pracy wolontariuszy,
- 5) zwrot kosztów dojazdu do seniorów lub dowozu seniorów np. do lekarza, w tym zwrot kosztów zakupu paliwa do samochodu służbowego/prywatnego wykorzystanego przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach do realizacji zadań w ramach Programu, bilety miejskie (koszty rozliczane według zasad określonych przez MOPS),
- 6) działania promocyjno-informacyjne, w tym np. koszty druku plakatów, ulotek, artykuły w prasie lokalnej,
- 7) identyfikatory dla osób realizujących Program w terenie.

**Modułu II**

Działania w ramach Modułu II służą poprawie bezpieczeństwa oraz dają możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osobom starszym poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”. Jest to rozwiązanie dedykowane szczególnie osobom samotnym, zarówno tym, które nie potrzebują usług całodobowych i nie korzystają na co dzień z usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych, jak i tym objętym opisywanym powyżej wsparciem, u których nieprzewidywalność zmiany stanu zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb

i udzielenia możliwie najszybciej pomocy, w tym pomocy medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

### **Opis usługi:**

W ramach Programu seniorom w wieku 65 lat i więcej zostanie zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- detektor upadku,
- czujnik zdjęcia opaski,
- lokalizator GPS,
- funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji bądź nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwi połączenie ze stale gotową do interwencji centralą.

### **Mechanizm udzielania pomocy w ramach Modułu II:**

**Krok 1.** Zweryfikowanie potrzeb seniorów użytkujących opaski bezpieczeństwa zakupione w ramach Programu "Korpus Wsparcia Seniorów" w edycji na rok 2022 w zakresie kontynuacji usług teleopieki.

**Krok 2.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu obsługi systemu u wybranego realizatora usługi.

**Krok 3.** Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach koordynuje i realizuje Program na terenie Tarnowskich Gór.

### **III. Finansowanie Programu**

1. Na Program przeznaczają się środki finansowe pochodzące z dotacji celowej budżetu państwa.

2. Gmina Tarnowskie Góry na realizację działań przewidzianych w Programie, zapewnia środki własne na poziomie nie mniejszym niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

### **IV. Ochrona danych osobowych**

1. Minister Rodziny i Polityki Społecznej jest administratorem danych osobowych seniorów, udostępnianych za pośrednictwem infolinii.

2. Wojewoda jest administratorem danych kontaktowych przedstawicieli gmin pozyskiwanych w ramach realizacji i rozliczania Programu.

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach jest administratorem danych osobowych w zakresie danych osobowych pozyskanych do celów realizacji Programu i/lub zlecenia udzielenia świadczenia w formie usługi wsparcia w ramach przedmiotowego Programu.

## **V. Monitoring Programu**

1. Roczne sprawozdanie z realizacji Programu przekazane zostanie do Wojewody Śląskiego w terminie do dnia 30 stycznia 2024 r. w postaci elektronicznej za pośrednictwem CAS.

2. Sprawozdanie, o którym mowa w ust. 1 uwzględnia m.in.: rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach Programu, koszt realizacji usługi wsparcia, poziom korzystania z opasek bezpieczeństwa.

## **Uzasadnienie**

W dniu 27.12.2022 r. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej opublikowało program Korpus Wsparcia Seniorów na 2023 r., w ramach którego gminy mogą otrzymać środki w formie dotacji celowej na realizację programu, pod warunkiem przyjęcia programu osłonowego zgodnie z art. 17 ust. 2 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

Program osłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów w Tarnowskich Górach” na rok 2023 jest kolejną edycją programu oferującego wsparcie dla seniorów powyżej 65 roku życia w dwóch modułach. Moduł I obejmuje świadczenie usług wsparcia społecznego oraz wsparcia w codziennych czynnościach, natomiast Moduł II ma na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

Zgodnie z art. 115 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina może otrzymać dotację na realizację działań przewidzianych w programie do 80% całkowitych kosztów realizacji zadania.