

ProjektUCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W TARNOWSKICH GÓRACH

z dnia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Tarnowskich Górach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm), po rozpatrzeniu skargi nr OR.1510.9.2021, na wniosek Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach

**Rada Miejska w Tarnowskich Górach
uchwała:**

§ 1. Uznać skargę na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach, zarejestrowaną w centralnym rejestrze skarg pod nr OR.1510.9.2021, za zasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zaleca się sformułować procedurę wypłat wynagrodzeń kuratorów w ten sposób, aby każdorazowo uwzględniała sądowo ustalony termin wypłat.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

*2 zastępcy prezydenta, że § 2 projektu
wyłącza pow. kompetencyj. Rady.*

Sprawdzono mi w zgodzie
for. RA
Piotr Urbanski 18 SIE. 2021

Załącznik do uchwały Nr
Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach
z dnia.....2021 r.

Uzasadnienie

W dniu 15 czerwca 2021 r. wpłynęła faksem do Urzędu Miejskiego w Tarnowskich Górach, skarga z dnia 15 czerwca 2021 r., na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach w sprawie nieterminowego wypłacania należnych świadczeń. Skarżący podnosi, iż zgodnie z postanowieniem Sądu z dnia 11 sierpnia 2020 r., Skarżącemu zostało przyznane wynagrodzenie z tytułu sprawowania funkcji kuratora. W postanowieniu Sąd wskazał termin wypłaty wynagrodzenia do 10-go każdego miesiąca. MOPS nie dotrzymał terminów należnych wypłat.

Skarga została przekazana wraz z pismem Burmistrza Miasta Arkadiusza Czecha z dnia 22 czerwca 2021 r., znak sprawy OR.1510.9.2021, zgodnie z właściwością do Rady Miejskiej w Tarnowskich Górach w dniu 23 czerwca 2021 r.

Rozpoznawanie skarg jest regulowane przez przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego z dnia 14 czerwca 1960 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 735 z późn. zm.). Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniechanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy, albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw (art. 227 k.p.a.). Organem właściwym do rozpatrzenia skargi na Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, jako na kierownika gminnej jednostki organizacyjnej, jest Rada Gminy (art. 229 pkt. 3 k.p.a.).

Przewodniczący Rady Miejskiej Adrian Wolnik pismem z dnia 24 czerwca 2021 r., zwrócił się do Burmistrza Miasta o zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie. W dniu 25 czerwca 2021 r. Przewodniczący Rady Miejskiej Adrian Wolnik przekazał skargę Komisji Skarg, Wniosków i Petycji.

W dniu 13 lipca 2021 r. Wiceprzewodniczący Rady Miejskiej wystosował do strony korespondencję informującą, iż po przeprowadzeniu wstępnego postępowania wyjaśniającego rozpatrzenie sprawy w terminie przewidzianym w art. 237 § 1, 4 k.p.a., nie jest możliwe.

W zastępstwie Burmistrza Miasta, Zastępca Burmistrza Miasta Piotr Skrabaczewski pismem z dnia 20 lipca 2021 r. przekazał wyjaśnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach dotyczące kwestii zawartych w piśmie skarżącego, co następuje.

W dniu 28 września 2020 r. do tutejszego ośrodka wpłynęło Postanowienie Sądu Rejonowego w Tarnowskich Górach z dnia 11 sierpnia 2020 r. przyznające Skarżącemu wynagrodzenie wypłacane miesięcznie w związku z pełnieniem od 1 kwietnia 2019 r. funkcji kuratora.

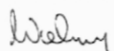
MOPS w Tarnowskich Górach po raz pierwszy zobowiązany został do wypłaty wynagrodzenia dla kuratora.

W dniu 29 września 2020 r. MOPS złożył wniosek do Burmistrza Miasta o dokonanie zmian w budżecie ośrodka. Z uwagi na nierealizowanie wcześniej wypłaty dla kuratora należało wprowadzić do planu finansowego kwotę należną kuratorowi z odpowiednią klasyfikacją budżetową.

Zarządzeniem nr 986/2020 Burmistrza Miasta Tarnowskie Góry z dnia 5 października 2020 r. dokonano stosownych zmian w budżecie MOPS.

Z uwagi na fakt, iż postanowienie sądu nie zawiera danych osobowych strony, Skarżący z własnej inicjatywy nie skontaktował się z tutejszym ośrodkiem, a w systemie do obsługi świadczeń pomocy społecznej POMOST, Skarżący figurował w latach 2013 - 2017, pracownik socjalny kilkakrotnie udał się pod znany adres zameldowania nie zastając nikogo w domu. Po wielu próbach kontaktu, Skarżący wskazał nr konta, na które należy przekazywać świadczenie. Stosowny wniosek wpłynął do tutejszego ośrodka w dniu 17 listopada 2020 r.

W dniu 25 listopada 2020 r. pracownik socjalny skierował pismo do Zespołu realizacji świadczeń w sprawie nadpłaty wynagrodzenia za okres od 01.04.2019 r. do 30.11.2020 r., następnie 15.12.2020 r. pismo w sprawie wypłaty wynagrodzenia za grudzień 2020 r.



W dniu 16 grudnia 2020 r. sporządzono listy wypłat (nadpłata oraz lista za grudzień 2020 r.) z planowanym terminem wypłaty na 22 grudnia 2020 r.

Lista wypłat dotycząca wynagrodzenia za grudzień obarczona była błędem polegającym na przyporządkowaniu przez pracownika numeru konta bankowego istniejącego w systemie w związku z pobieraniem przez Skarżącego wynagrodzenia z tytułu opieki w latach 2013 - 2015.

W konsekwencji zaistniałej pomyłki nastąpił zwrot świadczenia na konto MOPS, po czym 28 grudnia 2020 r. zrealizowano wypłatę na właściwe konto.

Plan budżetu MOPS na 2021 r. oddany we wrześniu 2020 r. nie uwzględniał środków finansowych na opłacenie wynagrodzenia kuratora. Plan finansowy na 2021 r. (zgodny z podjętą przez Radę Miejską uchwałą budżetową) został złożony w Urzędzie Miejskim w dniu 18 stycznia 2021 r. W dniu 25 stycznia 2021 r. MOPS złożył wniosek o stosowną zmianę w budżecie na 2021 r. Pierwszą wypłatę w 2021 r. zrealizowano 26 stycznia 2021 r.

Wypłaty wynagrodzenia w kolejnych miesiącach, poprzedzone wnioskami pracownika socjalnego o wypłatę, zrealizowane zostały:

- styczeń: 26.01.2021 r.
- luty: 05.02.2021 r.
- marzec: 10.03.2021 r.
- kwiecień: 13.04.2021 r.
- maj: 13.05.2021 r.
- czerwiec: 15.06.2021 r.
- lipiec: 05.07.2021 r.

Pracownik socjalny sporządzał pisma dotyczące realizacji wynagrodzenia zachowując odpowiednie terminy, jednak będąc w posiadaniu postanowienia sądu nie przekazał do Zespołu realizacji świadczeń istotnej informacji dotyczącej określonego przez sąd terminu wypłaty. Zespół realizacji świadczeń sporządzał listy wypłat niezwłocznie, jednak planowane terminy wypłat były zbieżne z terminami wypłat wynagrodzeń dla opiekunów prawnych (od 5 - 15 każdego miesiąca).

Aby uniknąć w przyszłości niezadowolonych klientów z obsługi tutejszego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, poleceniem służbowym Dyrektora MOPS wprowadzona została procedura realizacji wypłat wynagrodzeń dla opiekunów i kuratorów.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 28 lipca 2021 r. zapoznała się ze skargą oraz wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowskich Górach.

Mając na uwadze powyższe, skargę należy uznać za zasadną.

W celu uniknięcia powtórzenia podobnego przypadku nieterminowych wypłat należności określonych w orzeczeniach sądowych, zaleca się wprowadzenie osobnych procedur dotyczących wypłat takich należności.

